



## FORMULARZ REKLAMACJI

(wypełniony formularz należy odesłać wraz z towarem)

Miejscowość, data: .....

NUMER ZAMÓWIENIA: .....

Nazwa towaru: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Email: ..... Telefon: .....

Nr paragonu / faktury: .....

OPIS WADY (data stwierdzenia wady, miejsce wady, jak najwięcej szczegółów): .....

.....

.....

.....

Oczekiwania rekompensaty (wymiana towaru / obniżenie ceny / odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy):

.....

Nr rachunku bankowego (w przypadku wyboru odstąpienia od umowy / obniżenia ceny):

.....

.....

Podpis Klienta

Zgodnie z postanowieniami zawartymi w regulaminie, czas rozpatrywania reklamacji to 14 dni, natomiast dołożymy wszelkich starań, aby odpowiedzieć jak najszybciej. O decyzji będziemy informować telefonicznie oraz mailowo.